

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБОУ Колледж Росрезерва

Ю.В. Скворцов

2021



## ИНФОРМАЦИЯ

о реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
ФГБОУ Колледж Росрезерва, за 2020 год  
План утверждён Распоряжением Росрезерва от 14.02.2020 г. № 32

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на стенде в помещении	Оформление стенда «Информационная безопасность» с информационными памятками, содержавшими основные советы по обеспечению информационной безопасности обучающихся	1 квартал 2020 г.	Оформлен стенд «Информационная безопасность» для обучающихся и размещен на 2 этаже учебного корпуса	19.03.2020 г.
		Размещение дополнительной информации на стендах внутри колледжа сведениями о местонахождении и контактных телефонах, адреса сайтов и элек-	До 15.02.2020 г.	Размещена дополнительная информация на стендах внутри колледжа о контактных телефонах, адресах руководства и вышестоящих контролирующей и надзорных органах	15.02.2020 г.

		тронной почты колледжа, вышестоящих контролирующих и надзорных органов				
		Размещение дополнительной информации на сайте и стенде «Информация для абитуриентов»: - условия приема на обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг; - перечень специальностей (профессий), по которым объявляется прием в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности (с выделением форм получения образования: очная, заочная); - требования к уровню образования, которое необходимо для поступления; - перечень вступительных испытаний и форма их проведения	До 1 марта 2020 г.	Актуализирована и размещена дополнительная информация для абитуриентов на стенде внутри колледжа и на официальном сайте колледжа	28.02.2020 г.	
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Оборудование входа в учебный (лабораторный) корпус пандусом, установка перил	3 квартал 2020 г.	Вход в учебный корпус оборудован перилами. Вход в лабораторный корпус оборудован пандусом для обеспечения доступности образовательной инфраструктуры для инвалидов	Январь 2020 г. Ноябрь 2020 г.	

получать образовательные услуги наравне с другими				
	Оборудование санитарной комнаты для инвалидов, 1 этаж учебного (лабораторного) корпуса	4 квартал 2020 г.	Заключены договоры подряда: №18 от 28.12.2020, №33 от 30.12.2020. Срок окончания работ 20.08.21 г.	Август 2020 г.
	Оборудование учебного кабинета для инвалидов	3 квартал 2020 г.	Оборудован учебный кабинет для инвалидов по зрению на 1 этаже учебного корпуса Заключены договоры подряда: №18 от 28.12.2020, №33 от 30.12.2020. Срок окончания работ 20.08.21 г.	Декабрь 2020 г.
	Приобретение и установка табличек для навигации (по Брайлю) для слабовидящих и незрячих	2 квартал 2020 г.	В зданиях установлены: кнопка вызова, 2х канальная система вызова помощи и приемное устройство, тактильные пиктограммы, тактильная мемосхема для навигации инвалидов по зрению (по Брайлю)	Июнь 2020 г.
	Заключение соглашения о сотрудничестве с общественной организацией ВОС с целью совершенствования организации социального и методического сопровождения инвалидов по зрению	До 01.04.2020 г.	Заключено соглашение ФГБОУ Колледж Росрезерва с Тверской областной общественной организацией Всероссийского общества слепых (ТООО ВОС) о сотрудничестве	10.03.2020 г.

		Приобретение и установка в фойе колледжа информационного терминала с сенсорным экраном и программным обеспечением	3 квартал 2020 г.	В фойе учебного корпуса установлен монитор для вывода визуальной информации о расписании занятий для слабослышащих и слабослышащих	Сентябрь 2020 г.
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3.	По результатам опроса (анкетирования) выявлены недостатки высококвалифицированного уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников	Организация мониторинга (анкетирования родителей и студентов) показателя доброжелательности и вежливости работников (не реже 2-х раз в год)	Март 2020 г., октябрь 2020 г.	Проведено анкетирование студентов и родителей.	Февраль-март 2020 года, Октябрь-декабрь 2020 г.
		Обсуждение результатов мониторинга и вопросов, посвященных формированию доброжелательной благоприятной среды в ходе образовательной деятельности на: педагогических советах, совещаниях администрации по контролю, заседаниях методического объединения кураторов	Апрель, май, июль, ноябрь 2020 года	Проведены: 3 административных совещания, 1 совещание с работниками кураторами учебных групп, 1 педагогический совет Результаты мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг обсуждались на совещании администрации по контролю	Февраль-март 2020 года Январь-декабрь 2020 г.
		Проведение тематических совещаний с работниками административно-хозяйственной части (гардеробщицы, дежурные общежитий, заведующие общежитий)	Март, октябрь 2020 года	Проведены 2 совещания с работниками хозяйственной части	Март 2020 года

		Проведение семинара с педагогическими работниками по формированию психологически безопасной образовательной среды и предупреждению конфликтных ситуаций	Февраль 2020 года	Проведен обучающий семинар с педагогическими работниками «Проектирование психологически безопасной образовательной среды»	Февраль 2020 года
		Проведение тренингов со студентами по направлениям: - развитие коммуникативных способностей и личной эффективности; - саморегуляции эмоциональных состояний Реализация мероприятий по выявлению причин и повышению удовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Не реже 2-х раз в год	Проведены тренинги в учебных группах 1 курса и группах, состоящих на административном контроле. Осуществляется мониторинг степени адаптации первокурсников, проведены индивидуальные психологические консультации. Студенты всех учебных групп ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка В группах 3-4 курсов проведен анкетированный опрос студентов. Проведен анкетированный опрос преподавателей колледжа. Результаты опроса обсуждались на совещании администрации по контролю.	Сентябрь 2020 г. Декабрь 2020 г. Январь-июнь 2020 г. Сентябрь 2020 г. Ноябрь 2020 г. Октябрь - декабрь 2020 г.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	По результатам опроса (анкетирования) выявлен недостаток высокого уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг сотрудниками осуществляющими деятельность разователями деятельности	Проведение анкетирования студентов и родителей для выявления степени удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности и выявления недостатков. Направление доклада по итогам анкетирования в Росрезерв	Апрель, ноябрь 2020 года	Проведено анкетирование студентов и родителей. Доклад направлен в Росрезерв	Февраль-март 2020 года Апрель 2020 г.

	Дополнительное оборудование зон отдыха для обучающихся мебелью	3 квартал 2020 года.	Приобретена и установлена дополнительно мебель в зонах отдыха (кресла-сиденья) в учебном корпусе	Август 2020 г.
	Приобретение и установка дополнительных кулеров для питьевой воды в учебных корпусах колледжа	2 квартал 2020 г.	Приобретены и установлены дополнительно кулеры для питьевой воды в учебном корпусе	Июнь 2020 г.
	Контроль учебного и воспитательного процессов (тематический, комплексный, персональный)	постоянно	Контроль образовательного процесса осуществляется в соответствии с Планом контроля	Январь - декабрь 2020 г.
	Обслуживание результатов внутреннего контроля на совещаниях администрации по контролю	Январь, апрель, Ноябрь 2020 года	Обслуживание результатов образовательной деятельности внутреннего контроля на совещаниях администрации по контролю	Январь, октябрь, декабрь 2020 г.
V. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
5.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3 квартал	<p>Установлен пандус на входе в лабораторный корпус</p> <p>Оборудован учебный кабинет для инвалидов по зрению на 1 этаже учебного корпуса</p> <p>В фойе учебного корпуса колледжа установлен и работает монитор для выведения визуальной информации о расписании занятий, заменах для слабовидящих и слабослышащих. Заключены договоры подряда: №18 от 28.12.2020, №33 от 30.12.2020. Срок окончания работ 20.08.21 г.</p> <p>В зданиях установлены: кнопка вызова, 2х канальная система вызова помощи и</p>	<p>Ноябрь 2020 г.</p> <p>Август 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020 г.</p> <p>Декабрь 2020 г.</p> <p>Июнь 2020 г.</p>

				приемное устройство, тактильные пиктограммы, тактильная памятка для навигации инвалидов по зрению (по Брайлю) Вход в учебный корпус оборудован пандусами.	Январь 2020 г.
--	--	--	--	--	----------------